

## การประเมินประเด็นที่สำคัญด้านการพัฒนาความยั่งยืน

บริษัทดำเนินการทบทวนประเด็นความเสี่ยงและโอกาสจากความคาดหวังและข้อกังวลของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในแต่ละกิจกรรมขององค์กรภายในห่วงโซ่คุณค่า ทิศทางของอุตสาหกรรม ทิศทางด้านความยั่งยืน ความเสี่ยงใหม่ แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของโลก โดยมองแบบองค์รวมทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อเชิงบวกและเชิงลบต่อ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงสิทธิมนุษยชนที่มีผลกระทบต่อบริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย ตามหลักการของ Global Reporting Initiative Standards (GRI Standards) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) โดยนำมาจัดลำดับความสำคัญผ่านกระบวนการพัฒนาแนวทางการจัดการความยั่งยืน โดยจะมีการสื่อสารและการรายงานต่อคณะกรรมการ ธรรมนูญและความยั่งยืน และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทต่อไป

### ขั้นตอนการประเมินประเด็นที่สำคัญและมีผลกระทบต่อบริษัท

#### 1. การระบุประเด็นสำคัญ (Identification)

บริษัทพิจารณาประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน จากการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอกซึ่งครอบคลุมทั้งในด้านมิติเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม อุตสาหกรรม เทคโนโลยี และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งแนวโน้มการเปลี่ยนเศรษฐกิจในอนาคต

#### 2. การจัดลำดับความสำคัญ (Prioritization)

บริษัทพิจารณาลำดับความสำคัญของประเด็นความยั่งยืน โดยการนำประเด็นสำคัญจากขั้นตอนที่ 1 มาพิจารณาถึงความเสี่ยงและโอกาสที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท พร้อมทั้งรวบรวมความเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอกองค์กร เพื่อรับทราบถึงความคาดหวังผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

#### 3. การทวนสอบประเด็นสำคัญ (Validation)

บริษัทรวบรวมและสรุปประเด็นที่สำคัญที่ได้จากการจัดลำดับความสำคัญ รวมถึงระบุนโยบาย สำหรับการรายงานของแต่ละประเด็นต่อคณะกรรมการธรรมนูญและความยั่งยืน และอนุมัติเนื้อหาเพื่อเปิดเผยในแบบ 56-1 One Report และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท นอกจากนี้บริษัทได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของประเด็นที่มีนัยสำคัญเพื่อให้ได้ประเด็นที่ครอบคลุม ทั้งมิติด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทได้ทบทวนการระบุและจัดลำดับประเด็นความสำคัญด้านความยั่งยืน ต่อเนื่องจากปี 2566 ซึ่งยังคงยึดตามกรอบการพัฒนาที่ยั่งยืนของบริษัท ภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากลและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) เพื่อให้ได้ประเด็นที่สำคัญด้านความยั่งยืนที่ถูกต้องและชัดเจน ผลการประเมินประเด็นที่สำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัท มี 11 ประเด็น ซึ่งครอบคลุมมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญทุกส่วน

### การเปลี่ยนแปลงการรายงานประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

บริษัทได้ทบทวนกฎบัตร นโยบายการจัดการความยั่งยืน ในการประชุมคณะกรรมการธรรมนูญและความยั่งยืน ครั้งที่ 2/2568 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2568 ซึ่ง กฎบัตรของคณะกรรมการธรรมนูญและความยั่งยืน และนโยบายการจัดการความยั่งยืน ยังคงเดิมเนื่องจากมีความสอดคล้องและเหมาะสมกับ

การดำเนินงานปัจจุบัน นอกจากนี้ ในปี 2568 บริษัทได้ทบทวนเพิ่มประเด็นด้านความยั่งยืนมิติเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นประเด็นที่บริษัทจะต้องให้ความสำคัญที่กระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียและบริษัท ได้แก่

บริษัทได้ทบทวนกฎบัตร นโยบายการจัดการความยั่งยืน ในการประชุมคณะกรรมการสรรมาภิบาล และความยั่งยืน ครั้งที่ 2/2568 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2568 ซึ่ง กฎบัตรของคณะกรรมการสรรมาภิบาล และความยั่งยืน และนโยบายการจัดการความยั่งยืน ยังคงเดิมเนื่องจากมีความสอดคล้องและเหมาะสมกับการดำเนินงานปัจจุบัน นอกจากนี้ ในปี 2568 บริษัทได้ทบทวนเพิ่มประเด็นด้านความยั่งยืนมิติเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นประเด็นที่บริษัทจะต้องให้ความสำคัญที่กระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียและบริษัท ได้แก่

1. การรักษาความลับ (IT security, Data Privacy) เนื่องจากบริษัทประกอบธุรกิจโรงพยาบาล ข้อมูลลูกค้าจึงเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องมีการรักษาและควบคุมภายในที่ดี และปลอดภัย ถึงแม้บริษัทจะมีระบบการป้องกันที่ดีแต่ก็ยังคงเป็นประเด็นที่ต้องให้ความสำคัญ
2. การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน บริษัทให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่อุปทานและการบริหารจัดการอย่างยั่งยืนรวมถึงการให้ความสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม สังคม เพื่อให้เกิดความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง
3. พันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทมีพันธมิตรทางธุรกิจที่ดีและคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และ สรรมาภิบาล เพื่อสร้างความสำเร็จระยะยาว




นอกจากนี้บริษัทได้กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อกำหน้าที่ในการควบคุม จัดเก็บ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่เข้ามาใช้บริการที่โรงพยาบาลวิภาวดี

#### **ช่องทางการร้องเรียนด้านข้อมูลส่วนบุคคล**

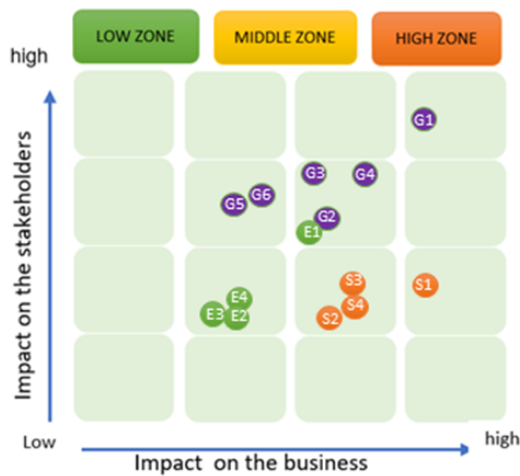
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลวิภาวดี  
51/3 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร  
กรุงเทพมหานคร 10900  
โทรศัพท์ : 02-058-1111  
E-mail : [dpo@vibhavadi.co.th](mailto:dpo@vibhavadi.co.th)

ทั้งนี้ ในปี 2567 และปี 2568 **ไม่มีข้อร้องเรียน**การเปิดเผยข้อมูลรวมถึงสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ประเด็นการกำกับดูแลกิจการ ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีสะท้อนถึงกลไกการควบคุมภายในที่ก่อให้เกิดความเป็นธรรมและโปร่งใส โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทได้คะแนนประเมิน CGR ในระดับ "ดีเลิศ" และบริษัทจะยังคงมุ่งมั่นพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่องต่อไป

มิติเศรษฐกิจ	มิติสังคม	มิติสิ่งแวดล้อม
<ul style="list-style-type: none"> <li>• คุณภาพของการให้บริการด้านการแพทย์และด้านสุขภาพ</li> <li>• การกำกับดูแลกิจการ</li> <li>• การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี</li> <li>• การรักษาความลับ</li> <li>• การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน</li> <li>• พันธมิตรที่ยั่งยืน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การพัฒนาคุณภาพมนุษย์</li> <li>• การเคารพสิทธิมนุษยชน ความเท่าเทียมกัน และการปฏิบัติด้านแรงงาน</li> <li>• อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน</li> <li>• การมีส่วนร่วมกับชุมชน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การบริหารจัดการขยะ และของเสีย</li> <li>• การใช้พลังงานไฟฟ้า</li> <li>• การบริหารจัดการน้ำ และน้ำเสีย</li> <li>• การจัดการก๊าซเรือนกระจก</li> </ul>
		

### VIBHA Materiality Matrix 2568



	รหัส	ประเด็นด้านความยั่งยืน	เป้าหมาย SDGs
Economic	G1	คุณภาพในการให้บริการทางการแพทย์และด้านสุขภาพ	
	G2	การกำกับดูแลกิจการ	
	G3	การรักษาความลับ (IT Security, Data Privacy)	
	G4	การสร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยี	
	G5	การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	
	G6	พันธมิตรที่ยั่งยืน	
Social	S1	การพัฒนาองค์กรและพนักงาน	
	S2	การเคารพสิทธิมนุษยชน ความเท่าเทียม และการปฏิบัติด้านแรงงาน	
	S3	อาชีวอนามัย ความปลอดภัย สภาพแวดล้อม Health & Safety, Work life balance	
	S4	การมีส่วนร่วมกับชุมชน (เข้าถึงบริการทางการแพทย์และให้ความรู้ชุมชน)	
Environment	E1	การจัดการขยะและของเสีย	
	E2	การบริหารจัดการพลังงาน	
	E3	การบริหารจัดการน้ำและน้ำเสีย	
	E4	การปล่อยก๊าซเรือนกระจก	